

[LEVERINGSVOORWAARDEN](#)

Gebruik van deze website betekent de volledige aanvaarding van onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, aankoop en overeenkomst welke wordt aangeboden/aangegaan op www.sauna-at-home.nl

1. Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten of andere heffingen tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Nadat u de artikelen hebt afgerekend, krijgt u op uw scherm een bevestiging van de bestelling. U ontvangt ook nog een bevestiging per e-mail. Bewaar dit zorgvuldig, zodat uw bestelling bij eventuele vragen gemakkelijk getraceerd kan worden.

2. Betaling

[SaunaLife](#) levert de bestelling na ontvangst van betaling. Betaling kan geschieden op één van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Betalingen geschieden door het gebruik van IDEAL of door middel van een factuur, deze dient betaald te worden binnen zeven werkdagen. Levering vindt plaats na ontvangst van betaling

3. Verzending & Levering

De verzendkosten voor orders in Nederland is €6,95. Bij bestellingen boven de €50,- wordt de bestelling gratis bij uw thuis bezorgd. Wij hanteren de tarieven van DHL. Voor orders naar Duitsland en België is het tarief voor verzending €7,50. Bij bestellingen boven de €50,- wordt de bestelling gratis bij uw thuis bezorgd.

[SaunaLife](#) streeft er naar een bestelling binnen 1 werkdag na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Overschrijding van de 30 dagen leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Wanneer een bestelling niet aan de verwachtingen voldoet die redelijkerwijs en op basis van de door [SaunaLife](#) verstrekte informatie te stellen zijn aan het artikel, dan dient dit schriftelijk (per e-mail of post) en gemotiveerd binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling kenbaar te worden gemaakt. Alle correspondentie dient te verlopen onder vermelding van het ordernummer en het afleveradres. [SaunaLife](#) zal trachten de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen, op te lossen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft [SaunaLife](#) de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

4. Retourzendigen

4.1 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) werkdagen na aflevering aan [SaunaLife](#) te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en indien aanwezig, de verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten en het risico voor retourzendingen voor uw rekening komen. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. [SaunaLife](#) zal na ontvangst van de retourzending, binnen dertig (30) werkdagen het factuurbedrag (exclusief de verzendkosten) restitueren indien aan genoemde voorwaarden is voldaan.

4.2 Indien u artikelen ontvangt die beschadigd zijn of bij breuk/lekkage, dient u dit te kunnen aantonen. Maakt u dan bijv. een digitale foto, van het artikel en evt. bij lekkage de rest van de inhoud in de doos. Deze informatie mailen naar bomhof@sauna-athome.nl. Wij nemen u klacht dan in behandeling en lossen dit naar alle redelijkheid op.

5. Aansprakelijkheid

Bij de samenstelling van de inhoud van de website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Toch bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet volledig is, niet correct is, of dat deze na verloop van tijd verouderd. Alle informatie, prijzen, producten en diensten worden aangeboden zonder enige waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of anderszins. [SaunaLife](#) is dan ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, die het gevolg is van gebruik van informatie dan wel producten of diensten, die door middel van deze website is/zijn verkregen. [SaunaLife](#) is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling en is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het niet kunnen leveren van bestelde artikelen.

6. Privacy

[SaunaLife](#) behandelt persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en zal deze nooit aan derden aanbieden. Persoonsgegevens worden opgenomen in een verzendlijst, die is samengesteld om in de toekomst een nieuw aanbod te doen. Deze verzendlijst wordt alleen gebruikt door [SaunaLife](#). Indien geen prijs gesteld wordt op een dergelijk aanbod dan is het te allen tijde mogelijk dit schriftelijk (per e-mail of post) aan te geven. De gegevens worden dan onmiddellijk van de verzendlijst verwijderd.

7. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door [SaunaLife](#) te allen tijde worden gewijzigd.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Klarna.

Privacybeleid Klarna

Het is belangrijk voor ons dat je je beschermd voelt als je met Klarna betaalt of gebruik maakt van een van onze andere diensten. Daarom verstrekken we in deze privacyverklaring alle informatie over de manier waarop wij je persoonsgegevens gebruiken.

Gemakshalve hebben we deze verklaring in verschillende rubrieken onderverdeeld, zo vind je meteen wat je zoekt. Om rechtstreeks naar een rubriek te gaan, klik je gewoon op een van de hierna volgende opties.

1. [Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?](#)
2. [Je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.](#)
3. [Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?](#)
4. [Welke persoonsgegevens verwerken we, voor welk doel en op welke wettelijke grondslag?](#)
5. [Hoe kun je je toestemming weer intrekken?](#)
6. [Profilering door Klarna en geautomatiseerde besluitvorming](#)
7. [Met wie delen wij je persoonsgegevens?](#)
8. [Waar verwerken wij je persoonsgegevens?](#)
9. [Hoe lang bewaren wij je persoonlijke gegevens?](#)
10. [Hoe gebruiken we cookies en soortgelijke tracking-technologieën?](#)
11. [Updates van deze Privacy verklaring.](#)
12. [Klarna's contactgegevens](#)

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Klarna Bank AB (publ) is geregistreerd in het Zweedse Handelsregister onder het registratienummer 556737-0431 met hoofdkantoor in Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden ("Klarna", "wij", "ons"). Klarna Bank AB is de gegevensbeheerder in overeenstemming met de EU-

General Data Protection Regulation "GDPR", wat staat voor Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming "AVG". Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je contact opnemen met ons team gegevensbescherming door te schrijven naar dataprotectie@klarna.nl.

2. Je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

- **Recht op informatie.** Je hebt het recht om geïnformeerd te worden over de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken. Wij doen dit door middel van deze privacyverklaring, door informatie te publiceren op onze website en door je vragen te beantwoorden.
- **Recht op inzage van je gegevens.** Je kan een kopij van je persoonsgegevens opvragen als je wil weten welke informatie wij over je hebben.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens.** Je kan een kopij opvragen in een machine-leesbaar formaat, van de persoonsgegevens die wij gebruiken voor het maken van een overeenkomst met je, of op basis van je toestemming.
- **Recht op rechtzetting.** Je hebt het recht om onjuiste of onvolledige informatie over jezelf te corrigeren of aan te vullen.
- **Recht om je gegevens te laten wissen.** Je hebt het recht te vragen om je persoonsgegevens te laten wissen. Dit geldt voor informatie die niet langer nodig is voor het doel waarvoor zij oorspronkelijk is verzameld, of waarvoor je je toestemming intrekt. Het is wel belangrijk om te weten dat je recht om je gegevens te laten wissen niet absoluut is. Klarna is namelijk verplicht om bepaalde informatie te bewaren, zelfs als je ons vraagt deze te wissen. Deze verplichtingen tot het bewaren van informatie worden meer in detail beschreven in de punten [4](#) en [9](#). Het is wettelijk bepaald dat bepaalde informatie niet onmiddellijk gewist mag worden.
- **Recht om verwerking te beperken.** Als je van mening bent dat je gegevens onjuist zijn, dat onze verwerking onwettig is of dat wij de informatie niet nodig hebben voor een specifiek doel, kan je ons vragen de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Je kan ook een beperking vragen in afwachting van onze evaluatie om na te gaan of ons belang om jouw gegevens te verwerken opweegt tegen jouw recht om deze gegevens niet te laten verwerken.
- **Recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens of om bezwaar te maken tegen onze verwerking.** Je kan bezwaar maken tegen onze verwerking van je persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR), verwijzend naar je persoonlijke omstandigheden. Bovendien kan je altijd bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- **Recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerd besluit dat aanzienlijke gevolgen heeft voor je.** Je hebt het recht bezwaar te maken tegen een door Klarna

genomen geautomatiseerde beslissing als dit besluit rechtsgevolgen heeft of een besluit vormt dat aanzienlijke gevolgen heeft voor je. Zie in [punt 6](#) hoe Klarna gebruik maakt van geautomatiseerde besluiten.

- **Recht om je toestemming in te trekken.** Zoals beschreven in [punt 5](#) heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken ingeval wij je persoonsgegevens verwerken op basis van je impliciete of expliciete toestemming. Dit betekent dan dat we de verwerking staken, maar dit heeft geen gevolgen voor de verwerkingen die al zijn uitgevoerd.
- **Recht om een klacht in te dienen.** Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Integritetsskyddsmyndigheten, de Zweedse toezichthoudende autoriteit voor Klarna's verwerking van persoonsgegevens. Je kan Integritetsskyddsmyndigheten bereiken via de volgende [link](#).

Als je een of meer van je rechten wil uitoefenen, kan je dit doen door een e-mail te sturen naar dataprotectie@klarna.nl met specifieke vermelding over welke rechten het gaat. Je kan ook via onze [homepage](#) om inzage te vragen in je persoonlijke gegevens, of om deze te laten verwijderen. Voor andere vragen kan je de contactinformatie in [punt 12](#) raadplegen.

Instellingen in de Klarna App: In deze Klarna App geeft Klarna je de mogelijkheid om je voorkeuren voor bepaalde diensten aan te passen, zoals lopende mededelingen of het automatisch invullen van je informatie bij aankoop. Wij zullen je keuzes altijd respecteren.

[3. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?](#)

In dit deel beschrijven wij de categorieën persoonsgegevens die wij gebruiken. In [punt 4](#) beschrijven wij de doeleinden van de verwerking van deze categorieën persoonsgegevens, d.w.z. hoe de gegevens worden gebruikt.

- **Contact- en identificatiegegevens** - Naam, geboortedatum, socialezekerheidsnummer, titel, beroep, geslacht, facturerings- en leveringsadres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, nationaliteit, leeftijd, inkomensgegevens, geluidsopnamen, je foto's en video-opnamen, je identiteitskaart enz.
- **Informatie over goederen/diensten** - Gegevens over de goederen/diensten die je hebt gekocht of besteld, zoals het soort artikel of het volgnummer van de levering.
- **Informatie over je financiële draagkracht** - Informatie over bv. je inkomen, eventuele kredieten, een negatieve betalingsgeschiedenis en eerdere kredietgoedkeuringen.
- **Betalingsinformatie** - Krediet- en debetkaartgegevens (kaartnummer, vervaldatum en

CVV-code), bankrekeningnummer, naam van de bank.

- **Informatie over je gebruik van Klarna's diensten** - Welke service(s) en welke verschillende functies heb je gebruikt in deze diensten en hoe heb je ze gebruikt. Dit omvat informatie over openstaande en eerdere schulden, je terugbetalingsgeschiedenis en je persoonlijke voorkeuren.
- **Technische informatie gegenereerd door je gebruik van Klarna's diensten** - Technische gegevens zoals responstijd voor webpagina's, downloadfouten, datum en tijd waarop je de dienst hebt gebruikt.
- **Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna** - Geregistreerde telefoongesprekken, chatgesprekken en e-mailcorrespondentie.
- **Je contacten met de winkels die je frequenteert** - Informatie over je interactie met winkels, bv. of je de koopwaar hebt ontvangen en welk soort winkel je frequenteert.
- **Apparaatinformatie** - IP-adres, taalinstellingen, browserinstellingen, tijdzone, besturingssysteem, platform, schermresolutie en soortgelijke informatie over de instellingen van je toestel.
- **Informatie uit externe PEP- en sanctielijsten** - Sanctielijsten en lijsten van politiek prominente personen ("PEP") bevatten informatie zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, beroep of functie, en de reden waarom de persoon op de betrokken lijst staat.
- **Gevoelige persoonsgegevens** - Gevoelige persoonsgegevens zijn gegevens over godsdienstige overtuiging, politieke of levensbeschouwelijke overtuiging of het lidmaatschap van een vakbond, alsook gegevens over het seksuele leven of de seksuele geaardheid
- **Service-specifieke persoonsgegevens** - In het kader van onze dienstverlening via de Klarna App gebruiken wij aanvullende persoonsgegevens die niet onder de hierna genoemde categorieën vallen: Klarna's spaar- en betaalrekeningen, Email Connect, Persoonlijke Financiën en inschrijvingen voor evenementen. Informatie over elke dienst:
 - **De Klarna App:** Alle inhoud die je oplaadt op je app (zoals foto's of ontvangstbewijzen), locatiegegevens, info over hoe je browser te gebruiken en welke websites je bezoekt;
 - **Klarna's spaar- en betaalrekeningen:** Informatie over je inkomende en uitgaande geldtransacties. Klarna zal voor deze dienst ook gegevens over derden (zoals begunstigen of betalers) verwerken;
 - **Email Connect:** Informatie van je gelieerde e-mailaccount die we doorgeven aan de Klarna App; het gaat hier over je gedane aankopen, product-, prijs- en hoeveelhedeninformatie, trackingnummers van leveringen en informatie over winkels;
 - **Persoonlijke financiën:** Informatie van je andere bankrekeningen en andere

soorten rekeningen (zoals kaartrekeningen) die je aan de dienst wil koppelen, alsmede informatie zoals rekeningnummer, bank, eerdere transacties van je gekoppelde rekeningen, saldi en tegoeden; en

- **Registratie van evenementen via sociale media:** Informatie over je profiel van je sociale media-account en bedrijfsinformatie zoals de naam, het adres en het type bedrijf van je werkgever.

Gedetailleerde informatie over de relevante persoonsgegevens voor elke dienst is ook te vinden in de voorwaarden die wij [hier](#) hebben opgesomd.

[4. Welke persoonsgegevens verwerken we, voor welk doel en op welke wettelijke grondslag?](#)

Om het je gemakkelijker te maken, hebben wij in de onderstaande tabellen beschreven waarvoor wij je persoonsgegevens zullen gebruiken (het doel) en welke categorieën persoonsgegevens wij daarvoor gebruiken. In [punt 3](#) zie je welke gegevenspunten tot elke categorie persoonsgegevens behoren. In de tabellen beschrijven we ook onze "rechtsgrondslag", nl. welke wettelijke rechten we hebben om gegevens over je te verwerken op grond van de huidige wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de GDPR. In de tabellen wordt ook beschreven wanneer Klarna stopt met het gebruik van de persoonsgegevens specifiek voor elk doel. Tenslotte beschrijven we of het gegevens zijn die we van jou ontvangen, of dat het gegevens zijn die Klarna van een andere bron ontvangt. Ingeval we gegevens uit een andere bron ontvangen, wordt die bron tussen haakjes vermeld.

[4.1 Hieronder staan de doeleinden waarvoor Klarna *altijd* je persoonlijke gegevens gebruikt, ongeacht de dienst die je gebruikt.](#)

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom	Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over wat elke categorie inhoudt.	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de GDPR.	Wanneer het doel eindigt (zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)
Om de interactie met	Van jou:	Gegevensverwerking is	Wanneer de

jou als klant te beheren zoals overeengekomen, en dit voor elke dienst waarvan je gebruik maakt. Dit omvat het creëren en toesturen van informatie in elektronisch formaat (geen marketing).

- Contact- en idennoodzakelijk voor Klarna om een identificatiegegeven s. overeenkomst met je aan te gaan (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).
- Betalingsinformatie.

overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

- Gevoelige persoonlijke gegevens.

Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (bv. van materiaal dat jij wil uploaden), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, GDPR).

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je

apparaat)

- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#)).

Om klantentevredenheidsonderzoeken en marktonderzoeken te kunnen uitvoeren, via e-mail, sms, telefoon of andere communicatiekanalen.

Als je niet wil dat wij deze verwerking uitvoeren, neem dan contact met ons op om ons dat te laten weten. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

Van andere bronnen:

- Contact- en identificatiegegevens s.
- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

De verwerking is gebaseerd op een belangenafweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij een belangenafweging stelt Klarna er rechtmatig belang bij te hebben om persoonsgegevens te kunnen verwerken, dat de verwerking noodzakelijk is om het specifieke doel te bereiken en dat ons belang opweegt tegen jouw recht van bezwaar.

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

Om de netwerk- en informatiebeveiliging van Klarna's diensten te waarborgen.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens (artikel 6, lid 1, onder f,

De verwerking is gebaseerd op een

Deze verwerking duurt zolang je van een dienst gebruik maakt.

- s. GDPR). Bij een belangenafweging stelt Klarna er gerechtvaardigd belang bij te hebben om de veiligheid van het netwerk en informatie te waarborgen, dat de verwerking noodzakelijk is om het specifieke doel te bereiken en dat haar belang opweegt tegen jouw recht van bezwaar. Het is ook in jouw belang als klant dat wij zorgen voor een goede informatiebeveiliging.
- Van andere bronnen:
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
 - Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
 - Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
 - Apparaat informatie (je apparaat)
- Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

Om jou als kwetsbare klant te kunnen helpen (d.w.z. als je ons contacteert voor extra steun wegens bijzondere omstandigheden). Dit betekent dat wij je speciale ondersteuning kunnen bieden, bv. wanneer je contact opneemt met de klantenservice.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens s.
- Gevoelige persoonsgegevens (informatie over je gezondheid).

Op basis van je toestemming (artikel 6, artikel 9, lid 2, onder a, GDPR).

Wanneer je ons mededeelt dat je niet langer een kwetsbare klant bent of wanneer je je toestemming intrekt. Wij staken deze verwerking ook indien en wanneer je ons mededeelt dat je niet langer klant van Klarna wil zijn.

Van andere bronnen:

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).

Om in staat te zijn risicoanalyses uit te voeren, fraude te voorkomen en risicobeheer uit te voeren.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

De verwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je te sluiten (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

Deze verwerking vindt plaats terwijl u gebruik maakt van een Klarna-dienst.

Wij voeren de verwerking uit om je identiteit te bevestigen en om na te gaan of de door jou verstrekte gegevens correct zijn, alsook om criminele activiteiten tegen te gaan.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten en (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en

Wij zijn ook wettelijk verplicht om de identiteit van onze klanten te verifiëren (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR). ([Zweedse Wet \(2017:630\) betreffende maatregelen tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme](#))

Als Klarna een risico heeft geïdentificeerd in de manier waarop je Klarna gebruikt, zullen wij je informatie voor dit doel blijven gebruiken en onze risicobeoordeling voortdurend bijwerken zolang er een risico op fraude bestaat. Deze verwerking duurt zo lang als wij wettelijk verplicht zijn je gegevens te bewaren. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Deze verwerking komt neer op profilering en geautomatiseerde besluitvorming. We gebruiken geautomatiseerde besluitvorming voor dit doel, om na te gaan of je een frauderisico loopt. Zie [punt 6](#) voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.

waar je koopt.
(de winkel)

- Apparaat informatie (je apparaat)

Om je persoonsgegevens te anonimiseren teneinde onze diensten en producten te verbeteren en het consumentengedrag te analyseren.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij deze afweging van belangen heeft Klarna bepaald een gerechtvaardigd belang te hebben zowel bij het anonimiseren van je persoonsgegevens

Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie [punt 9](#) voor meer informatie

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna specifieke informatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).

productontwikkelingsdoeleinden als bij het analyseren van consumentengedrag om de dienstverlening en klantervaring te verbeteren. Wij verzekeren je dat de Klarna specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht om je gegevens niet voor dit doel te laten verwerken. Het anonimiseren van jouw informatie maakt ook dat wij zo min mogelijk persoonsgegevens gebruiken.

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot

- Je contacten met de winkels die je

frequent teert en stand is gekomen.
waar je koopt. Zie [punt 12](#) voor onze
(de winkel) contactgegevens.

- Apparaat informatie (je apparaat)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#)).

<p>Om gegevensanalyses uit te voeren voor productontwikkeling en tests, voor de verbetering van onze risico- en kredietmodellen en voor de vormgeving van onze diensten (indien mogelijk anonimiseren wij eerst de gegevens, wat betekent dat er daarna geen persoonsgegevens meer worden verwerkt).</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contact- en identificatiegegevens.• Betalingsinformatie.	<p>De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen gaat Klarna ervan uit een gerechtvaardigd belang te hebben bij het uitvoeren van gegevensanalyses voor productontwikkeling en testdoeleinden. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Bovendien profiteren onze klanten van de verwerking omdat die ons helpt foutloze en duurzame diensten te leveren.</p>	<p>Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.</p>
	<p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informatie over goederen/diensten (de winkel)• Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)• Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).• Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's	<p>Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie punt 12 voor onze</p>	

diensten (Klarna). contactgegevens.

- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (jouw apparaat)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#)).

Om statistieken en rapporten op te stellen voor economische analyses of analyses van betalingstrends of -volumes in bepaalde regio's of bedrijfstakken (indien mogelijk anonimiseren wij eerst de gegevens, wat betekent dat er daarna geen verwerking van persoonsgegevens meer plaatsvindt).

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel) en (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna bezwaar en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben bij het verkrijgen van statistische gegevens en rapporten voor dit doel. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar.

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie [punt 12](#) voor onze

Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#)).

Om je identiteit te controleren en te verifiëren.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR). Zolang je gebruik maakt van een van Klarna's diensten.

Om je persoonsgegevens te delen met de categorieën van ontvangers beschreven in [punt 7.1](#) (leveranciers en onderaannemers, bedrijven binnen de Klarna Groep, verantwoordelijken voor je financiële transacties, autoriteiten en kopers van schuldvorderingen, bedrijven of activa).

- Alle in [punt 3](#) genoemde categorieën.

Afhankelijk van de begunstigde (zie [punt 7.1](#)).

Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bv. om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Om te beslissen welk soort marketing wij je zullen aanbieden.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om te bepalen welk type marketing wij je aan moeten bieden. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of wanneer je ons laat weten dat je niet geïnteresseerd bent in deze verwerking.

Als je niet wil dat we deze verwerking uitvoeren, neem dan graag contact op met ons. Contactinformatie is te vinden in [punt 12](#).

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten en (de winkel)

De verwerking kan profilering inhouden. Zie [punt 6](#) voor meer informatie over je rechten.

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Wij hebben ook in overweging genomen dat marketing in de GDPR als een voorbeeld van gerechtvaardigd belang wordt genoemd.
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#)).

Om jou marketingmateriaal en aanbiedingen over onze diensten te bezorgen.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om je

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt, of wanneer je ons laat weten dat je niet geïnteresseerd bent in deze verwerking.

Als je niet wil dat we deze verwerking uitvoeren, neem dan contact met ons op om ons dat te laten weten. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

Van andere bronnen:

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten

marketing toe te sturen over onze diensten en aanbiedingen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons

met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Wij hebben ook in overweging genomen dat marketing in de GDPR als een voorbeeld van gerechtvaardigd belang wordt genoemd.

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

Om Klarna te beschermen tegen juridische claims en om Klarna's wettelijke rechten te vrijwaren.

- Alle in [punt 3](#) genoemde categorieën.

De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om zichzelf te beschermen tegen rechtsvorderingen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Deze verwerking gaat door zolang Klarna de informatie in haar systemen moet bewaren, bijvoorbeeld om de met jou gesloten overeenkomst na te leven of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

In geval van een geschilte kan Klarna ook andere categorieën persoonsgegevens verzamelen als wij die nodig hebben om onze rechten uit te oefenen.

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

4.2 Doeleinden waarvoor je persoonsgegevens worden gebruikt als je een van Klarna's betaalmethoden gebruikt, inlogt bij Klarna in een winkel, of ervoor kiest om te betalen met een bankpas of creditcard bij Klarna's check-out in een winkel.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom	Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over wat elke categorie inhoudt.	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de GDPR.	Wanneer het doel eindigt (zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)
Om het recht van de winkel op betaling van je aankoop over te dragen aan Klarna ("factoring").	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens (artikel 6, lid 1, onder f, s. • Betalingsinformatie. <p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over goederen/diensten en (de winkel) • Informatie over je financiële toestand (Klarna bezwaar en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). 	<p>De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna dat zij (en de winkel) een gerechtvaardigd belang heeft om je uitstaande krediet te kopen of verkopen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van toestand (Klarna bezwaar).</p> <p>Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie punt 12 voor onze</p>	Wanneer de aankoop plaatsvindt.

- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)

Om je persoonsgegevens te delen met de categorieën ontvangers die in [punt 7.2](#) worden beschreven (winkels, betalingsserviceaanbieders en financiële instellingen, fraudepreventiebureaus en bedrijven die identiteitsinformatie verstrekken, alsook Google).

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).

Afhankelijk van de begunstigde (zie [punt](#)

In de eerste plaats wanneer de aankoop plaatsvindt, maar ook gedurende de gehele periode dat Klarna de gegevens in haar systemen heeft, d.w.z. totdat de gegevens worden gewist. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)

In een winkel die Klarna Van jou: als betaalmethode aanbiedt of die Klarna checkout heeft, evalueren wij de volgorde waarin de verschillende betaalmethoden aan jou moeten worden gepresenteerd bij de kassa van de winkel. Deze verwerking heeft geen invloed op welke van Klarna's betaalmethoden voor jou beschikbaar zijn.

Als je niet wil dat we deze verwerking uitvoeren, neem dan contact met ons op om ons dat te laten weten. Contactinformatie is te vinden in [punt 12](#).

- Als je de zogenaamde "Shopping Service"-dienst hebt aanvaard en gebruikt, zoals meer in detail beschreven onder de voorwaarden van de dienst die je [hier](#) vindt, dan is de rechtsgrondslag voor de verwerking de uitvoering van de overeenkomst (Artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).
- Als je daarentegen geen "Shopping Service"-overeenkomst hebt gesloten, dan wordt de verwerking gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een
- Van andere bronnen:
- Contact- en identificatiegegevens (de winkel)
 - Informatie over goederen/diensten (de winkel)
 - Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
 - Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).

Wanneer de betaalmethoden worden getoond bij het afrekenen.

Deze verwerking creëert profilering. Zie [punt 6](#) voor meer informatie over je rechten.

- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) gerechtvaardigd belang te hebben bij het onderzoeken van de volgorde waarin de verschillende betalingsmogelijkheden aan jou zullen worden gepresenteerd bij het afrekenen in de winkel. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar.

Voorkomen dat de activiteiten van Klarna worden gebruikt voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, door transacties te controleren en te evalueren. Klarna voert ook doorlopende risicoevaluaties uit en stelt risicomodellen op om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

Om te voldoen aan de wet (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR). ([Zweedse Wet \(2017:630\) betreffende maatregelen tegen witwaspraktijken en financiering van terrorisme](#))

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna wordt beëindigd. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten en
- Informatie over je financiële toestand (KlarnaGDPR) en kredietinform

De basis voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens is dat deze noodzakelijk is om redenen van

algemeen belang (artikel 9, lid 2, onder g,

Deze verwerking komt neer op profilering en geautomatiseerde

besluitvorming. Zie [punt 6](#) voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.

atiebureaus)

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (jouw apparaat).
- Informatie van externe sanctie- en PEP-lijsten. (Sanctielijsten en PEP-lijsten)
- Gevoelige persoonsgegevens (informatie over politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging en/of gezondheidsinformatie in de PEP-lijsten).
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#) voor informatie over

de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

Om een fraudepreventie-evaluatie uit te voeren voordat een aankoop wordt aanvaard.

Deze verwerking komt neer op profilering en geautomatiseerde besluitvorming. We gebruiken geautomatiseerde besluitvorming voor dit doel, om na te gaan of je een frauderisico loopt. Zie [punt 6](#) voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.

Zie ook [punt 7.2.3](#) over ons gebruik van fraudepreventiebureaus waaraan uw gegevens kunnen worden doorgegeven, en onze rechtsgrondslag voor die doorgifte.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens (artikel 6, lid 1, s).
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)

Om de overeenkomst aan te gaan en uit te voeren

(artikel 6, lid 1, s).

Wanneer de kredietevaluatie wordt uitgevoerd.

In aanvulling op het bovenstaande ontvangt Klarna informatie van bureaus voor fraudepreventie over de vraag of jouw informatie wijst op een poging tot fraude.

Om de boekhouding en administratieve verwerking bij te houden zoals bepaald in de boekhoudwetgeving, en het bewaren ervan met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Om te voldoen aan de wet (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR). ([De Zweedse Boekhoudwet \(1999:1078\)](#))

Gedurende de periode van boekhouding, en tot 7 jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

Om berekeningen uit te Van jou:

Om te voldoen aan de Zeven jaar na het einde

voeren overeenkomstig de regels inzake kapitaalvereisten en de verplichtingen.

- Contact- en identificatiegegevens onder c, GDPR). s. ([Verordening Kapitaalvereisten 9](#))
- Betalingsinformatie. ([575/2013](#), en [Richtlijn Kapitaalvereisten 2013/36](#))

van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#) voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

[4.3 Doeleinden waarvoor je persoonsgegevens worden verwerkt als je een van de betaalmethoden van Klarna gebruikt waarbij krediet wordt verstrekt, of wanneer je gebruik maakt van de Klarna-kaart of de eenmalige kaart.](#)

Dit zijn de diensten die krediet verstrekken: "Betaal later" (factuur), "Betaal nu" (voor betaling via

domiciliëring), "Financiering" (betaling in termijnen), evenals de Klarna-kaart en de eenmalige kaart (die beide worden aangeboden in de Klarna App).

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom	Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over wat elke categorie inhoudt.	Rechtsgrondslag volgens de GDPR	Wanneer het doel eindigt (zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)
<p>Om een kredietbeoordeling uit te voeren</p> <p>vooraleer krediet wordt verleend.</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens 	<p>Om de kredietovereenkomst te gaan en uit te voeren (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).</p>	<p>Wanneer de kredietevaluatie wordt uitgevoerd.</p>
<p>Dit houdt profilering in en het besluit tot goedkeuring of afwijzing van krediet houdt een "geautomatiseerd besluit" in. Zie punt 6 voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.</p> <p>Zie ook punt 7.3.1 over ons gebruik van fraudepreventiebureaus waaraan je gegevens kunnen worden doorgegeven, en onze rechtsgrondslag voor</p>	<p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus) • Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). • Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna). 		

die doorgifte.

Om je persoonsgegevens te delen met de categorieën van ontvangers die in [punt 7.3](#) worden beschreven (kredietbureaus, incassobedrijven en andere kopers van uitstaande vorderingen, alsook VISA, schuldovernemende partijen en aanbieders van digitale portemonnees).

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen en diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)

Afhankelijk van de begunstigde (zie [punt 7.3](#)).

In de eerste plaats wanneer de aankoop plaatsvindt, maar ook zolang Klarna de gegevens in haar systemen bewaart, d.w.z. totdat ze worden gewist. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Om het recht dat Klarna Van jou: heeft om de betaling

De verwerking is gebaseerd op een

De verwerking kan worden uitgevoerd ook

van je aankoop over te dragen aan een nieuwe begunstigde ("factoring").

- Contact- en idenafweging van belangen al is de schuld tificatiegegevens (artikel 6, lid 1, onder f, onbetaald (je wordt op s. GDPR). Bij de afweging de hoogte gebracht als van belangen stelt de schuld wordt Klarna een overgedragen). gerechtvaardigd belang te hebben om

Van andere bronnen: uitstaande kredieten te verkopen als onderdeel

- Informatie over van haar bedrijfsbeleid. goederen/dienst Wij verzekeren je dat de en (de winkel) verwerking nodig is om dit belang na te streven
- Informatie over en dat ons belang je financiële prevaleert op jouw recht toestand (Klarna van bezwaar. en kredietinformatiebureaus)

- Informatie over Je kan contact met ons je gebruik van opnemen als je meer Klarna's informatie wil over hoe diensten deze beslissing tot (Klarna). stand is gekomen.

Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

Het verrichten van incassodiensten, d.w.z. het innen en verkopen van achterstallige schulden.

Van jou:

De verwerking is gebaseerd op een

Wanneer de schuld is betaald.

- Contact- en idenafweging van belangen tificatiegegevens (artikel 6, lid 1, onder f, s. GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben bij het innen

Van andere bronnen: en verkopen van schulden. Wij

- Informatie over verzekeren je dat de goederen/dienst specifieke verwerking en (de winkel) die dit met zich meebrengt nodig is om
- Informatie over het doel in kwestie te je financiële bereiken, en dat ons

toestand (Klarnabelang prevaleert op en kredietinform jouw recht van atiebureaus) bezwaar.

- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna). Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen.
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel) Zie [punt 12](#) voor onze contactgegevens.

Om te voorkomen dat de activiteiten van Klarna worden gebruikt voor witwaspraktijken of de financiering van terrorisme, door transacties te controleren en te evalueren, door risicobeoordelingen uit te voeren en risicomodellen te creëren.

Deze verwerking houdt profilering in, en een besluit dat je een risico loopt op witwaspraktijken wordt een "geautomatiseerd besluit". Zie [punt 6](#) voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten en (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Technische informatie

Om te voldoen aan de wet (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR).

[\(Zweedse Wet \(2017:630\) betreffende maatregelen tegen witwaspraktijken en de financiering van terrorisme\)](#)

De voorwaarde voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens is dat deze noodzakelijk is om redenen van algemeen belang (artikel 9, lid 2, onder g, GDPR).

Tot vijf jaar na de beëindiging van de overeenkomst of na de beëindiging van de klantrelatie (tot tien jaar in gevallen waarin rechtshandhavinginstanties daarom verzoeken). Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

gegenereerd
wanneer je
gebruik maakt
van Klarna's
diensten
(Klarna).

- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Informatie van externe sanctie- en PEP-lijsten. (Sanctielijsten en PEP-lijsten)
- Gevoelige persoonsgegevens (informatie over politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging en/of gezondheidsinformatie in de PEP-lijsten).

Archivering en boekhouding in overeenstemming met de boekhoudwetgeving.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Om te voldoen aan de wet (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR). ([De Zweedse Boekhoudwet \(1999:1078\)](#))

Zeven jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/dienst en (de winkel)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#) voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

4.4 Gebruik van je persoonlijke gegevens en informatie om je inzage te geven in de Klarna-rekeningendienst (spaar- en betaalrekeningen).

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom

**Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron).
Zie [punt 3](#) voor nadere informatie over wat elke categorie inhoudt.**

Rechtsgrondslag volgens de GDPR

Wanneer het doel eindigt (zie [punt 9](#) voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)

Om Klarna's spaar- en betaalrekeningen aan te bieden.

Van jou:

- Contact- en identiteitsgegevens

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

tificatiegegevens overeenkomst met je
s. aan te gaan (artikel 6,
lid 1, onder b, GDPR).

- Gevoelige
persoonlijke
gegevens.

Als de dienst gevoelige
persoonsgegevens
verwerkt (van je
transacties), dan

Van andere bronnen: gebeurt dit op basis van
jouw uitdrukkelijke

- Informatie over je financiële
toestand (Klarna
en kredietinform
atiebureaus)

toestemming (artikel 9,
lid 2, onder a, GDPR).

- Service-
specifieke perso
nsgegevens
(zie [punt 3](#) voor
informatie over
de spaar- en bet
aalrekeningen
van Klarna).

Informatie over derden
(zoals de ontvanger van
de betaling of de betaler
) is gebaseerd op een
belangenafweging
(artikel 6, lid 1, onder f,
GDPR). Bij de afweging
van belangen heeft
Klarna gesteld dat
zowel wij als jij (en ook
de betalingsontvanger/b
etaler) een
gerechtvaardigd belang
hebben bij de
verwerking van deze
gegevens om de
transacties in kwestie
uit te voeren. Wij
verzekeren je dat de
specifieke verwerking
die dit met zich
meebrengt nodig is om
het doel in kwestie te
bereiken, en dat ons
belang prevaleert op
jouw recht van
bezwaar.

Je kan contact met ons
opnemen als je meer
informatie wil over hoe

<p>Om je persoonsgegevens door te geven aan de in punt 7.4 beschreven categorieën van ontvangers (kredietinstellingen en andere financiële instellingen).</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens. • Gevoelige persoonlijke gegevens. 	<p>deze beslissing tot stand is gekomen. Zie punt 12 voor onze contactgegevens. Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR). De servicevoorwaarden zijn hier beschikbaar.</p>	<p>Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.</p>
---	--	---	--

<p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over je financiële toestand (Klarna toestemming (artikel 9, en kredietinformatiebureaus) • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna). 	<p>Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (van je transacties), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, en kredietinformatiebureaus)</p>
---	--

<p>Om te voorkomen dat de activiteiten van Klarna worden gebruikt voor witwaspraktijken of de financiering van terrorisme, door transacties te controleren en te evalueren, door risicobeoordelingen uit te voeren en risicomodellen te creëren.</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens. • Betalingsinformatie. <p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over 	<p>Om te voldoen aan de wet (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR). (Zweedse Wet (2017:630) betreffende maatregelen tegen witwaspraktijken en de financiering van terrorisme)</p> <p>De voorwaarde voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens is dat deze noodzakelijk is</p>	<p>Tot vijf jaar na de beëindiging van de overeenkomst of klantrelatie (tot tien jaar in gevallen waarin rechtshandhavinginstanties daarom verzoeken). Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.</p>
--	---	---	--

Deze verwerking houdt profilering in, en een besluit dat je een risico loopt op witwaspraktijken wordt een geautomatiseerd besluit. Zie [punt 6](#) voor meer informatie over profilering en geautomatiseerde besluiten.

- goederen/dienst om redenen van en (de winkel) algemeen belang (artikel 9, lid 2, onder g, GDPR).
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
 - Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
 - Technische informatie gegenereerd wanneer je gebruik maakt van Klarna's diensten (Klarna).
 - Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
 - Apparaat informatie (je apparaat)
 - Informatie van externe sanctie- en PEP-lijsten. (Sanctielijsten en PEP-lijsten)
 - Gevoelige persoonsgegevens (informatie over politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging en/of gezondheidsinformatie in de

PEP-lijsten).

- Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

Archivering en boekhouding in overeenstemming met de boekhoudwetgeving.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.
- Betalingsinformatie.

Om te voldoen aan de wet (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR). ([De Zweedse Boekhoudwet \(1999:1078\)](#))

Zeven jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)

Om berekeningen uitvoeren overeenkomstig de regels inzake kapitaalvereisten.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens.

Volg de toepasselijke wetgeving (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR) ([Verordening Kapitaalvereisten 575/2013](#), en [Richtlijn](#)

Zeven jaar na het einde van het jaar waarin de informatie werd geregistreerd. Zie [punt 9](#) voor meer informatie over onze

- Betalingsinformatie. [Kapitaaltoereikendheid 2013/36](#)) verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/diensten (de winkel)
- Informatie over je financiële toestand (Klarna en kredietinformatiebureaus)
- Informatie over je gebruik van Klarna's diensten (Klarna).
- Je contacten met de winkels die je frequenteert en waar je koopt. (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#) voor informatie over de spaar- en betaalrekeningen van Klarna).

[4.5 Verwerking van je persoonsgegevens wanneer je Klarna's](#)

boodschappenservice gebruikt.

Wanneer je Klarna's Shopping Service gebruikt, zal Klarna je persoonsgegevens verwerken voor de doeleinden die in de onderstaande tabel worden beschreven. De voorwaarden van de boodschappendienst en de beschrijving van de functies die er van deel uitmaken zijn hier beschikbaar.

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom	Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over wat elke categorie inhoudt.	Rechtsgrondslag volgens de GDPR	Wanneer het doel eindigt (zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)
Om de Klarna's Shopping Service te leveren en de functies die daar deel van uitmaken.	<ul style="list-style-type: none">• Alle in punt 3 genoemde categorieën.	Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (gebruikers voorwaarden voor de boodschappendienst (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.
De dienst impliceert jouw profilering om de inhoud van de Klarna App en de Klarna's checkout te personaliseren.	<ul style="list-style-type: none">• Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3).• Gevoelige persoonlijke gegevens.	Als de boodschappendienst ook gevoelige persoonsgegevens verwerkt (als je deze gegevens hebt geüpload, bv. via ontvangstbewijzen voor bepaalde aankopen/lid maatschappen, of als je ons op een andere manier inzage in deze gegevens hebt gegeven), dan verwerken wij deze gegevens op basis van jouw uitdrukkelijke	

<p>Jij beslist om je locatie met ons te delen of niet. Wij gebruiken deze informatie om winkels in jouw buurt te vinden.</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over locaties). 	<p>toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, GDPR). Zie punt 3 voor meer informatie over dit soort persoonlijke gegevens. Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (gebruikersvoorwaarden voor de boodschappendienst (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).</p>	<p>Wanneer de functie gesloten is. Klarna slaat je locatie niet op nadat wij je de winkels in jouw buurt hebben laten zien.</p>
<p>Je kan het delen van locaties op je apparaat op elk moment uitschakelen. Om je via de Klarna App een browser aan te bieden waarmee je bv. websites van winkels kunt bezoeken. Klarna zal informatie verzamelen over hoe je de browser gebruikt om haar mobiele applicatie aan te passen.</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gevoelige persoonlijke gegevens. • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 voor informatie over de Klarna App). 	<p>Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (gebruikersvoorwaarden voor de boodschappendienst (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).</p>	<p>Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.</p>
<p>Om je persoonsgegevens door te geven aan de categorieën van ontvangers beschreven in punt 7.5 (gelieerde netwerken, Google,</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens. • Gevoelige persoonsgegevens. 	<p>Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (bv. van pagina's die je bezoekt), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, GDPR). Deze gevoelige informatie zal echter voor geen enkel ander doel worden gebruikt dan om je de actuele website in de browser te tonen. Afhankelijk van de begunstigde (zie punt 7.5).</p>	<p>Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.</p>

partners in het kader van de service Persoonlijke Financiën en het Aanbod- en Voordeelprogramma, alsook logistieke- en transportbedrijven).

onsgegevens (als je dergelijke gegevens hebt geüpload of ons op een andere manier inzage in deze gegevens hebt verschaft).

Van andere bronnen:

- Informatie over goederen/dienst en (de winkel)
- Apparaat informatie (je apparaat)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#) voor informatie over de Klarna App).

4.6 Extra diensten die je kan gebruiken via de Klarna App

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom	Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over wat elke categorie inhoudt.	Rechtsgrondslag volgens de GDPR	Wanneer het doel eindigt (zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)
Als je je e-mailaccount hebt gekoppeld aan Klarna's Email Connect dienst, dan zal Klarna regelmatig verbinding	Van andere bronnen: <ul style="list-style-type: none">• Gevoelige persoonlijke gegevens. (de	Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (gebruikers	Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

maken met je e-mailaccount(s) om informatie over je aankopen te verkrijgen.

Je kan deze dienst te allen tijde beëindigen en daarmee de toegang van Klarna tot je e-mailaccount stopzetten.

Als je je bankrekeningen hebt gekoppeld aan de Persoonlijke Financiën-service, zal Klarna je hulpmiddelen verschaffen om je financiën onder controle te houden met behulp van specifiek op jou afgestemde behoeften.

Met deze verwerking doen we aan profilering, waarmee we de inhoud van de service willen aanpassen aan wat wij denken dat jou interesseert. Meer informatie over profilering vind je in [punt 6](#).

Als je de aanbiedingen en voordelen wil gebruiken die Klarna in het kader van deze dienst levert, zullen wij je persoonsgegevens delen met de partner die deze levert (zie [punt 7.5.3](#)).

webmail provider)

- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#) voor informatie over Email Connect). (de webmail provider)

Van andere bronnen:

- Gevoelige persoonlijke gegevens. (je gelieerde rekening)
- Service-specifieke persoonsgegevens (zie [punt 3](#) voor informatie over Persoonlijke Financiën). (je gelieerde rekening)

voorwaarden voor de boodschappendienst (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (van je transacties), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, GDPR). Zie [punt 3](#) voor meer informatie.

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor Klarna om een overeenkomst met je aan te gaan (gebruikersvoorwaarden voor de boodschappendienst (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

Als de dienst gevoelige persoonsgegevens verwerkt (van je transacties), dan gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, lid 2, onder a, GDPR). Zie [punt 3](#) voor meer informatie.

Wanneer de overeenkomst tussen jou en Klarna eindigt.

4.7 Aanbiedingen en uitnodigingen voor evenementen die op sociale media worden geplaatst, en jouw interactie met ons via sociale media

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom	Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over wat elke categorie inhoudt.	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de GDPR.	Wanneer het doel eindigt (zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)
<p>Als je je aanmeldt voor een evenement via sociale media, dan verwerken wij je persoonsgegevens om de gevraagde dienst te kunnen leveren.</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact- en identificatiegegevens. • Service-specifieke persoonsgegevens (zie punt 3 betreffende inschrijvingen voor evenementen via sociale media). 	<p>Klarna moet je gegevens verwerken in om een overeenkomst met je te kunnen sluiten (betreffende de deelneming aan een evenement) (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).</p>	<p>Wanneer het evenement voorbij is</p>
<p>Je kan je hiervoor altijd afmelden door contact met ons op te nemen. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.</p>		<p>Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Zie punt 12 voor onze contactgegevens.</p>	

4.8 Klarna's verwerking als je contact opneemt met haar klantenservice

Doel van de verwerking - wat we doen en waarom	Categorieën van persoonsgegevens die voor het doel worden gebruikt, en waar ze vandaan komen (de bron). Zie punt 3 voor nadere informatie over wat elke categorie	Rechtsgrondslag voor verwerking volgens de GDPR.	Wanneer het doel eindigt (zie punt 9 voor nadere informatie over wanneer de gegevens worden gewist)

inhoudt.

<p>Om alle zaken af te handelen die bij Klarna's klantenservice binnenkomen.</p> <p>Dit houdt in dat verschillende vormen van schriftelijke gesprekken bewaard worden zowel om problemen van klanten te documenteren, als voor veiligheidsdoeleinden en om fraude tegen te gaan.</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. <p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna).	<p>Uitvoering van overeenkomsten (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).</p> <p>De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij het afwegen van belangen heeft Klarna bepaald een gerechtvaardigd belang te hebben om haar diensten, interne training en kwaliteitscontrole te verbeteren en om de communicatie met haar klantenservice te documenteren. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Als klant heb je ook belang bij een goede interactie-kwaliteit met Klarna.</p>	<p>Tot tien jaar, gebaseerd op de verjaringstermijn. Zie punt 9 voor meer informatie over onze verplichtingen en het recht om informatie te bewaren zoals wettelijk bepaald.</p> <p>90 dagen vanaf de dag waarop de registratie werd gemaakt.</p>
<p>Kwaliteits- en serviceverbetering (om een bevredigende dienstverlening te waarborgen). Wij kunnen telefoongesprekken tussen jou en onze medewerkers registreren voor kwaliteitsdoeleinden, om betere producten en diensten te kunnen leveren.</p>	<p>Van jou:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. <p>Van andere bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna).	<p>De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij het afwegen van belangen heeft Klarna bepaald een gerechtvaardigd belang te hebben om haar diensten, interne training en kwaliteitscontrole te verbeteren en om de communicatie met haar klantenservice te documenteren. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Als klant heb je ook belang bij een goede interactie-kwaliteit met Klarna.</p>	<p>90 dagen vanaf de dag waarop de registratie werd gemaakt.</p>

Als je contact met ons opneemt via sociale media zoals Facebook of Twitter, dan zullen je persoonsgegevens ook door deze bedrijven worden verzameld en verwerkt, in overeenstemming met hun privacybeleid. Hetzelfde geldt voor het antwoord dat je van ons krijgt. Klarna verwerkt deze informatie om je vragen te kunnen beantwoorden.

Van jou:

- Contact- en identificatiegegevens (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).
- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna.

Van andere bronnen:

- Informatie over je contacten met de klantenservice van Klarna. (Klarna).

Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over hoe deze beslissing tot stand is gekomen. Voor andere vragen kan je de contactinformatie in [punt 12](#) raadplegen.

Uitvoering van

Als we je vraag

overeenkomsten (artikelbeantwoord hebben).

[5. Hoe kun je je toestemming weer intrekken?](#)

Wanneer Klarna je persoonsgegevens verwerkt op basis van je toestemming, kan je deze toestemming te allen tijde intrekken. Je kan dit doen door een e-mail te sturen naar dataprotectie@klarna.nl of via de contactgegevens die je in [punt 12](#) vindt.

Je kan ook geüploade informatie verwijderen uit de Klarna App, of de dienst beëindigen waarbij

persoonsgegevens worden verwerkt. Wij zullen dan die informatie verwijderen. Als je je toestemming intrekt of de geüploade informatie verwijdert, kan je de service niet meer kunnen gebruiken ingeval Klarna's persoonsgegevensverwerking plaatsvindt op basis van je toestemming.

6. Klarna's profilering en geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor je hebben.

6.1 Klarna's profilering van jou als klant.

"Profilering" betekent een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten te evalueren, bv. door het analyseren of voorspellen van je persoonlijke voorkeuren, zoals je koopgedrag. Tegelijkertijd vergelijken wij jouw gegevens met wat onze andere klanten, met een vergelijkbaar gebruik van onze diensten, prefereerden.

Het doel van de profilering door Klarna en de persoonsgegevenscategorieën die voor elke gelegenheid en voor elke profilering worden gebruikt, worden in detail beschreven in [punt 3](#). De profilering voor deze doeleinden heeft geen significante gevolgen voor jou als klant.

Wij gebruiken profilering voor de volgende doeleinden:

- om op maat gemaakte diensten te leveren, die zich aanpassen op basis van wat wij denken dat jou het meest interesseert (dit geldt voor de Klarna App, de verschillende functies ervan, en de volgorde waarin de verschillende betaalmethoden getoond worden bij Klarna's checkout), en
- om je een gepersonaliseerde marketing aan te bieden.

Als je vragen hebt over hoe het profileringsproces werkt, kan je contact met ons opnemen. Contactinformatie is te vinden in [punt 12](#). Je kan te allen tijde bezwaar maken tegen onze marketingprofilering door contact met ons op te nemen (wij zullen dan stoppen met de profilering voor marketingdoeleinden). Je kan ook onze profilering beëindigen voor onze diensten door de dienst te beëindigen.

6.2 Klarna's geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke

gevolgen voor je hebben.

Bepaalde besluiten in onze diensten zijn volledig geautomatiseerd, zonder dat onze medewerkers daarbij betrokken zijn, zoals geautomatiseerde besluiten met juridische gevolgen, of geautomatiseerde besluiten die in vergelijkbare mate aanzienlijke gevolgen voor je hebben. Deze beslissingen hebben een belangrijke impact op jou als consument, vergelijkbaar met een rechtsgevolg. Door dergelijke beslissingen automatisch te nemen, verhoogt Klarna haar objectiviteit en transparantie bij de besluitvorming om jou deze diensten aan te bieden. Tegelijkertijd heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen deze beslissingen. Verderop vind je een beschrijving van de manier waarop je bezwaar kunt aantekenen tegen deze besluiten.

Geautomatiseerde besluiten die aanzienlijke gevolgen voor je hebben houden ook in dat er profilering plaatsvindt op basis van je gegevens vooraleer de beslissing genomen wordt. Deze profilering wordt gemaakt om je financiële situatie te evalueren (alvorens te besluiten krediet te verlenen) of om na te gaan of jouw gebruik van onze services risico op fraude of witwaspraktijken inhoudt. We profileren je gebruikersgedrag en financiële draagkracht en vergelijken deze gegevens met gedragspatronen en -omstandigheden met verschillende risiconiveaus.

we gebruiken dit soort geautomatiseerde beslissing als we:

- besluiten je App een krediet-service te laten gebruiken.
- besluiten je App *geen* krediet-service te laten gebruiken.
Deze geautomatiseerde kredietbeslissingen zijn gebaseerd op de door jou geleverde gegevens, op gegevens van externe bronnen zoals kredietbureaus en Klarna's eigen interne informatie. In aanvulling op de informatie over jou omvat Klarna's kredietmodel vele andere factoren, zoals Klarna's interne kredietrisiconiveaus en onze algemene terugbetalingstarieven (gebaseerd op bv. de huidige productcategorie).
- besluiten of er risico op fraude is, of je verwerking een mogelijk frauduleus gedrag toont, dat je gedrag niet in overeenstemming is met een eerder gebruik van onze diensten, of dat je geprobeerd hebt je ware identiteit te verhuilen. geautomatiseerde beslissingen waarbij we vaststellen of je een frauderisico vormt gebaseerd op door jou geleverde informatie, gegevens afkomstig van fraudepreventiebureaus (zie [punt 7.2.3](#) voor de details over degenen die wij gebruiken) alsook van Klarna's eigen interne informatie.
- besluiten of er een risico bestaat op witwaspraktijken, in het geval onze verwerking aantoont dat je gedrag op witwassing wijst. In relevante gevallen onderzoekt Klarna of bepaalde klanten vermeld staan op de sanctielijsten.

De categorieën van persoonlijke gegevens gebruikt in elke beslissing worden beschreven in deel 3. Zie deel 7 voor meer informatie over de categorieën waarmee wij informatie delen betreffende de profilering gedurende geautomatiseerde besluitvorming.

Als je niet goedgekeurd bent in het kader van de geautomatiseerde beslissingen hierboven beschreven, dan krijg je geen toegang tot Klarna's diensten, zoals onze betalingsmogelijkheden. Klarna heeft verschillende veiligheidsmechanismen om ervoor te zorgen dat de beslissingen juist zijn. Deze mechanismen omvatten permanente controles over onze keuzemodellen en willekeurige steekproeven in individuele gevallen. Als je je zorgen maakt over het resultaat kan je ons contacteren, en we zullen dan kijken of de procedure correct uitgevoerd werd. Je kan ook protesteren volgens de volgende instructies.

Je recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluiten

Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerde beslissing met rechtsgevolgen of tegen besluiten die anders aanzienlijke gevolgen voor je kunnen hebben (samen met de relevante profilering). In dat geval kan je een e-mail te sturen naar dataprotectie@klarna.nl. Een medewerker van Klarna zal dan de beslissing herzien, rekening houdend met elke bijkomende informatie en omstandigheid die jij ons bezorgt.

7. Met wie delen wij je persoonsgegevens?

Wanneer we je persoonsgegevens delen verzekeren we ons ervan dat de ontvanger deze verwerkt in de lijn met deze kennisgeving, bv. door het sluiten van overeenkomsten voor gegevensoverdracht of gegevensverwerking met de ontvangers. Deze overeenkomsten omvatten alle redelijke contractuele, juridische, technische en organisatorische maatregelen om zeker te zijn dat al je informatie verwerkt wordt op een adequaat niveau van bescherming en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

7.1 Categorieën van ontvangers waarmee Klarna altijd je persoonlijke informatie zal delen, ongeacht de service die je gebruikt.

7.1.1 LEVERANCIERS EN ONDERAANNEMERS.

Beschrijving van de ontvanger: Leveranciers en onderaannemers zijn bedrijven die enkel het recht hebben om de persoonsgegevens te verwerken die ze ontvangen van Klarna namens Klarna, dat wil zeggen: de gegevensverwerkers. Voorbeelden van zulke leveranciers en onderaannemers zijn providers van software en opslag van gegevens, providers van een betalingsdienst en bedrijfsconsulenten.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Klarna heeft de toegang nodig tot services en functionaliteiten van andere bedrijven daar waar zij ze zelf niet kan uitvoeren. Klarna heeft een gerechtvaardigd belang om toegang te hebben tot deze diensten en functionaliteiten (Artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

7.1.2 KLARNA GROEP

Beschrijving van de ontvanger: Bedrijven in de Klarna Groep.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Dit is nodig om Klarna in staat te stellen om je van diensten en functionaliteiten te voorzien. Klarna heeft een gerechtvaardigd belang om toegang te hebben tot deze diensten en functionaliteiten (Artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

7.1.3 EEN PERSOON DIE EEN VOLMACHT HEEFT VOOR FINANCIËLE ZAKEN.

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan je persoonlijke informatie delen met een persoon die er toegangsrecht toe heeft onder volmacht.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Deze verwerking wordt uitgevoerd om je contact met ons te vergemakkelijken (via agenten) en vindt plaats onder op jouw toestemming (Artikel 6, lid 1, onder a, GDPR).

7.1.4 AUTORITEITEN.

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan informatie verstrekken aan autoriteiten zoals de politie, financiële instellingen, belastingdiensten of andere autoriteiten en rechtbanken.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Persoonsgegevens worden gedeeld met de autoriteiten als we daartoe wettelijk verplicht zijn, of als jij ons dit vraagt, of indien nodig voor fiscale aftrek of om misdaad te bestrijden. Een voorbeeld van wettelijke verplichting tot informatieverstrekking is wanneer het noodzakelijk is maatregelen te nemen tegen witwaspraktijken en financiering van terrorisme. Afhankelijk van de autoriteit en de doelstelling bestaat de Klarna's juridische grondslag uit de verplichting om de wet na te leven (artikel 6, lid 1, onder c, GDPR), om daarbij zowel de overeenkomst met jou na te komen (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR), als om zichzelf rechtmatig te beschermen tegen criminaliteit (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR).

7.1.5 DESINVESTERING VAN BEDRIJVEN OF ACTIVA.

Beschrijving van de ontvanger: In het geval dat Klarna bedrijven of activa verkoopt, kan zij je persoonsgegevens overdragen aan de potentiële koper van dergelijke bedrijven of activa. Als Klarna of een groot deel van Klarna's activa wordt overgenomen door een derde partij, kan Klarna ook de persoonsgegevens van haar klanten delen.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Klarna heeft een gerechtvaardigd belang om deze transacties uit te kunnen voeren (Artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

[7.2 Categorieën van ontvangers met wie Klarna je persoonsgegevens deelt wanneer je haar betaalmethodes gebruikt, inlogt bij Klarna in een winkel, of ervoor kiest te betalen met een debet- of creditcard bij Klarna's check-out in een winkel.](#)

7.2.1 WINKELS.

Beschrijving van de ontvanger: Met winkels bedoelen wij de winkels die je bezoekt of waar je winkelt (inclusief de gelieerde bedrijven van de winkel, als je daarvan door de winkel op de hoogte bent gebracht).

Doelstelling en juridische grondslag: Om de winkel in staat te stellen je aankoop en je interactie met de winkel of zijn gelieerde bedrijven te verwerken en te beheren, bv. door je identiteit te bevestigen, goederen toe te sturen, vragen en geschillen te behandelen, om fraude te voorkomen en eventueel relevante marketing te sturen. De privacyverklaring van de winkel is van toepassing op de verwerking van je persoonsgegevens die met de winkel zijn gedeeld en die de winkel verwerkt. Normaal gesproken vind je op de website van de winkel een link naar het privacybeleid van de winkel. De juridische grondslag voor het delen van gegevens met winkels is deels de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en de winkel (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR), voor zover het delen plaatsvindt in het kader van deze overeenkomst, en is deels gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Klarna en de winkel (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

7.2.2 BETALINGSDIENSTAANBIEDERS EN FINANCIËLE INSTELLINGEN.

Beschrijving van de ontvanger: Betalingsdienstaanbieders en financiële instellingen verlenen diensten aan jou, de winkels en Klarna om elektronische betalingen uit te voeren en te beheren via een verscheidenheid aan betalingsmethoden, zoals creditcards en betalingsmethoden via de bank zoals automatische afschrijving en bankoverschrijving.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Sommige winkels maken gebruik van betalingsdienstaanbieders met wie zij jouw gegevens delen om je betaling te beheren. Dit delen vindt plaats overeenkomstig het eigen privacybeleid van de winkels. De winkel kan Klarna ook toestaan je gegevens te delen met de betalingsdienstaanbieder die zij gebruiken voor het verwerken van je betaling. Sommige betalingsdienstaanbieders verzamelen en gebruiken jouw informatie ook onafhankelijk, in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. Dit is bijvoorbeeld het geval voor aanbieders van elektronische portemonnees. Daarnaast kan Klarna jouw informatie ook delen met andere financiële instellingen wanneer zij transacties uitvoert met jouw account om de transacties te voltooien. Het delen met betalingsdienstaanbieders en financiële instellingen gebeurt om een door jou geïnitieerde transactie uit te voeren zoals met jou overeengekomen (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

7.2.3 FRAUDEPREVENTIEBUREAUS EN BEDRIJVEN DIE IDENTITEITSCONTROLES UITVOEREN.

Beschrijving van de ontvanger: Jouw persoonsgegevens worden gedeeld met fraudepreventiebureaus en bedrijven die identiteitscontroles uitvoeren.

Doelstelling en juridische grondslag: Klarna deelt je informatie om je identiteit en de juistheid van de gegevens te controleren die je ons hebt verstrekt en om misleidende en criminele activiteiten te voorkomen. De bedrijven waarmee wij samenwerken staan [hier](#) vermeld. Wij wijzen je erop dat deze bedrijven jouw gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid.

Klarna deelt je informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar activiteiten (Artikel 6, lid 1, onder f, GDPR), omdat de fraudepreventiebureaus en de bedrijven die identiteitscontroles bieden, informatie hebben over frauduleuze activiteiten en identiteitsbevestiging, wat belangrijk is voor Klarna om de hoeveelheid frauduleuze transacties te verlagen. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten. Je kan ook de in de link hierboven genoemde organisaties contacteren, om je rechten uit te oefenen zoals bepaald in [punt 2](#), ook eventueel tegen deze organisaties.

7.2.4 GOOGLE.

Beschrijving van de ontvanger: Als je Google Maps gebruikt bij het afrekenen (bijvoorbeeld door je adres op te zoeken in de adresbalk), dan worden je persoonlijke gegevens gedeeld met Google. Google zal je gegevens verwerken in overeenstemming met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacybeleid](#) van Google Maps/Google Earth.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Klarna deelt deze informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar activiteiten (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR), aangezien Google Maps het mogelijk maakt om de adresfunctionaliteit te vinden bij de checkout. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

[7.3 Categorieën van ontvangers met wie Klarna je gegevens deelt wanneer je gebruik maakt van een van Klarna's betaalmethodes waarbij krediet wordt verstrekt of wanneer je gebruik maakt van de Klarna kaart of de eenmalige kaart.](#)

7.3.1 KREDIETINFORMATIEBUREAUS

Beschrijving van de ontvanger: Als je een dienst van Klarna aanvraagt waarbij wij krediet verlenen (zie [punt 4.3](#) over welke diensten van Klarna krediet impliceren), zullen wij je persoonlijke gegevens delen met kredietinformatiebureaus. Uitwisseling vindt niet plaats in geval van kleine bedragen of wanneer wij al over voldoende informatie beschikken.

Doelstelling en juridische grondslag: Je persoonlijke informatie wordt gedeeld met kredietbureaus om je kredietwaardigheid te evalueren in het kader van je kredietaanvraag, om je identiteit en je contactgegevens te bevestigen, en om jou en andere klanten te beschermen tegen fraude. Het delen van deze gegevens levert een kredietrapport op.

In Nederland stuurt Klarna het kredietbureau je naam, adres en telefoonnummer om een lookup over je te krijgen. Deze kredietopzoeking heeft geen invloed op je kredietwaardigheid.

De kredietbureaus zullen je informatie verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid en je kan [hier](#) te weten komen met wie wij samenwerken.

Als je een aanvraag voor financiering hebt ingediend dan geldt het volgende: Klarna deelt je naam, geboortedatum, adres en eventueel je e-mailadres, alsmede informatie over je financieringsschuld en de aflossingen op die schuld (waaronder te late aflossingen), met het Nederlandse schuldenregister (Bureau Krediet Registratie-BKR), in overeenstemming met de Nederlandse kredietwetgeving. De informatie die met het schuldenregister wordt gedeeld, kan van invloed zijn op je toekomstige kredietwaardigheid en de mogelijkheid om krediet te krijgen.

Klarna deelt je informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang haar activiteiten uit te voeren (Artikel 6, lid 1, onder f, GDPR), als de kredietinformatiebureaus informatie hebben over je financiële draagkracht wat belangrijk is voor Klarna om een juiste krediet evaluatie te kunnen waarborgen, en geen krediet te verlenen aan consumenten die niet in staat zijn dit terug te kunnen betalen. We verzekeren dat de verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om dat belang na te streven, en dat ons belang opweegt tegen jouw bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten. Je kan ook de in de link hierboven genoemde organisaties contacteren, om je rechten uit te oefenen zoals bepaald in [punt 2](#), ook eventueel tegen deze organisaties.

Klarna bewaart de kredietinformatie over jou die we van een kredietinformatiebureau hebben ontvangen alleen in een scriptgegevens formaat. Als je een leesbare versie wenst, dan raden wij je aan rechtstreeks contact op te nemen met het kredietbureau dat je heeft meegedeeld dat Klarna een kredietrapport heeft aangevraagd.

7.3.2 INCASSOBEDRIJVEN (VOOR SCHULDEN DIE ACHTERSTALLIG ZIJN).

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan genoodzaakt zijn je informatie te delen wanneer we de inning van onbetaalde achterstallige schulden verkopen of uitbesteden aan een derde partij, zoals een incassobedrijf.

Doelstelling en juridische grondslag: Deze gegevens worden gedeeld om je achterstallige schulden te innen. Incassobedrijven verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met hun eigen privacybeleid, of alleen namens Klarna in hun hoedanigheid van Klarna's gegevensverwerkers. Incassobedrijven kunnen je onbetaalde schulden melden aan kredietinformatiebureaus of autoriteiten, wat van invloed kan zijn op je kredietwaardigheid en de mogelijkheid om in de toekomst krediet aan te vragen. Deze gegevens worden gedeeld op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het innen en verkopen van schulden (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij de afweging van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben bij het innen en verkopen van schulden. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

7.3.3. VISA EN LEVERANCIERS VAN DIGITALE PORTEMONNEES.

Beschrijving van de ontvanger: Wij delen informatie over jou en je aankopen wanneer je de Klarna-kaart gebruikt met VISA en met de leden van het VISA kaart netwerk. Als je de Klarna-kaart ook toevoegt aan je digitale portemonnee, kan het nodig zijn dat wij je gegevens delen met de leverancier van die portemonnee. In dat geval worden de gegevens verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van die leverancier.

Doelstelling en juridische grondslag: Het delen vindt plaats voor zover dat nodig is om kaarttransacties uit te voeren, fraude te voorkomen en de regels voor het kaartnetwerk van VISA te volgen. Als je je Klarna-kaart vernieuwt of een nieuwe kaart ontvangt, zullen wij deze informatie aan VISA doorgeven, zodat VISA derden kan informeren bij wie je eerder je

kaartgegevens hebt opgeslagen (bijvoorbeeld voor terugkerende transacties). Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

7.3.4 SCHULDKOPERS (VOOR OPENSTAANDE SCHULDEN).

Beschrijving van de ontvanger: Klarna kan je openstaande schulden overdragen aan schuldenkopers.

Doelstelling en juridische grondslag: Bij de overdracht van je schuld aan een overnemende partij en dat voor de hele periode tot je de schuld hebt afbetaald, deelt Klarna je contact- en identificatiegegevens (naam, geboortedatum, socialezekerheids-nummer, adres en telefoonnummer), informatie over je financiële status (zoals resterend saldo, aflossingen en eventuele negatieve betalingsgeschiedenis in relatie tot de huidige schuld), alsmede informatie over de goederen of diensten die verband houden met de schuld. De koper zal je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met zijn eigen privacybeleid, waarover je informatie zult ontvangen zodra de schuld wordt overgedragen.

Het delen van persoonsgegevens met verschillende kopers is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om uitstaande schulden te verkopen als onderdeel van onze bedrijfsvoering (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Wij verzekeren je dat de persoonsgegevensverwerking die dit met zich meebrengt nodig is om dat belang na te streven, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar. Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

[7.4 Categorieën van ontvangers bij gebruik van de Klarna-rekeningendienst \(spaar- en betaalrekeningen\).](#)

7.4.1 KREDIETINSTELLINGEN EN ANDERE FINANCIËLE INSTELLINGEN.

Beschrijving van de ontvanger: Wij delen je informatie met kredietinstellingen en andere financiële instellingen (zoals andere banken) wanneer je transacties uitvoert of betalingen doet naar andere rekeningen.

Doelstelling en juridische grondslag: Als je betalingen hebt verricht op een Klarna-rekening, dan verwerkt Klarna de informatie die we ontvangen van de bank die je hebt gebruikt voor de transactie, zoals contact- en identificatiegegevens en betalingsinformatie. Als je transacties of betalingen verricht naar rekeningen bij andere banken, dan geeft Klarna ook je contact- en identificatiegegevens en betalingsinformatie door zowel aan de ontvanger als ook aan de kredietinstelling of financiële instelling van de ontvanger. Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

7.5 Categorieën van ontvangers met wie Klarna je persoonlijke informatie deelt als je Klarna's Shopping Servicegebruikt.

7.5.1 FILIAALNETWERKEN.

Beschrijving van de ontvanger: Als je in de Klarna App of op onze website op een gesponsorde link klikt die naar een winkel, product of dienst verwijst, dan word je omgeleid naar de website van een ander bedrijf via een derde partij, het zogenaamde gelieerde netwerk.

Doelstelling en juridische grondslag: Het gelieerde netwerk kan tracking technologie op je toestel plaatsen die informatie bevat over het feit dat je op die link in de Klarna App hebt geklikt, wat vervolgens wordt gebruikt om je bezoek aan de winkel te documenteren om zodoende een mogelijke commissie voor Klarna te berekenen.

Het gelieerde netwerk kan je gegevens verwerken in overeenstemming met zijn eigen privacybeleid. De verwerking is gebaseerd op een afweging van belangen (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR). Bij het afwegen van belangen stelt Klarna een gerechtvaardigd belang te hebben om jou gesponsorde links aan te bieden om winkels te promoten in de Klarna App en op onze website. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar.

Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

7.5.2 GOOGLE.

Beschrijving van de ontvanger: Als je de Klarna App via ons webportaal gebruikt, verzamelt Google je apparaat-informatie via de reCAPTCHA-service van Google die daar is geïmplementeerd, eventueel samen met aanvullende informatie die je wil invoeren in de reCAPTCHA-service.

Doelstelling en juridische grondslag: Klarna verwerkt deze informatie op basis van haar gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van haar activiteiten (artikel 6, lid 1, onder f, GDPR), aangezien de reCAPTCHA-dienst het misbruiken van onze diensten voorkomt (bv. door te voorkomen dat bots proberen in te loggen). Google zal je gegevens verwerken in overeenstemming met [de algemene voorwaarden](#) en het [privacybeleid](#) van Google Maps/Google Earth. Wij verzekeren je dat de specifieke verwerking die dit met zich meebrengt nodig is om het doel in kwestie te bereiken, en dat ons belang prevaleert op jouw recht van bezwaar.

Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen op deze verwerking omwille van omstandigheden in jouw specifieke geval. Zie [punt 2](#) voor meer informatie over je rechten.

7.5.3 PARTNERS IN HET KADER VAN DE DIENST PERSOONLIJKE FINANCIËN EN HET AANBOD- EN VOORDEELPROGRAMMA.

Beschrijving van de ontvanger: Partners in het kader van de dienst Persoonlijke Financiën en het Aanbod- en Voordeelprogramma.

Doelstelling en rechtsgrondslag: Als je kiest om gebruik te maken van de aanbiedingen en voordelen van Klarna in het kader van de dienst Persoonlijke Financiën of het Aanbiedingen- en Voordelenprogramma, dan deelt Klarna de persoonlijke informatie die nodig is om van het aanbod gebruik te kunnen maken met onze zakelijke partners (waaronder het feit dat je een klant van Klarna bent). Elk aanbod vermeldt de gegevens die zullen worden gedeeld. Gegevens worden gedeeld in het kader van de overeenkomst tussen jijzelf en Klarna (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

7.5.4 LOGISTIEKE EN TRANSPORTBEDRIJVEN.

Beschrijving van de ontvanger: Logistieke en transportbedrijven.

Doelstelling en juridische grondslag: Klarna deelt je persoonlijke gegevens met logistieke en transportbedrijven die de goederen leveren die je bestelt, als je je hebt aangemeld voor pakketopvolging. Voorbeelden van informatie die wij delen zijn contact- en identificatiegegevens en trackingnummers.

Wij wijzen je erop dat deze bedrijven jouw gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

7.6 Categorieën van ontvangers waarmee Klarna je persoonsgegevens deelt als je contact opneemt met onze klantenservice via sociale media.

7.6.1 SOCIALE MEDIA.

Beschrijving van de ontvanger: Sociale-mediabedrijven zoals Facebook, Instagram of Twitter.

Doelstelling en juridische grondslag: Als je contact met ons opneemt via sociale media zoals Facebook of Twitter, dan zullen je persoonsgegevens ook door deze bedrijven worden verzameld en verwerkt, in overeenstemming met hun privacybeleid. Het delen gebeurt in overeenkomst met jou (artikel 6, lid 1, onder b, GDPR).

8. Waar verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij streven er altijd naar je persoonsgegevens binnen de EU/EER te verwerken. In bepaalde situaties, bv. wanneer wij je gegevens delen binnen de Klarna Groep of met een leverancier of onderaannemer die buiten de EU/EER opereert, kunnen je persoonsgegevens ook buiten de EU/EER worden verwerkt. Zie [punt 7](#) voor meer informatie over met wie we persoonsgegevens delen. Als de winkel waar je aankopen doet buiten de EU/EER gevestigd is, betekent het delen van je gegevens met die winkel ook dat je gegevens naar dat land buiten de EU/EER worden doorgegeven. Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wil over onze veiligheidsmaatregelen. Contactinformatie is te vinden in [punt 12](#).

Andere landen hebben mogelijkwijze niet dezelfde wetten inzake opgeslagen persoonsgegevens en kunnen onderworpen zijn aan verzoeken om inzage vanwege overheidsinstanties met het oog op misdaadbestrijding of bescherming van de nationale veiligheid. Ongeacht of wij of een van onze leveranciers je persoonsgegevens verwerken, verzekeren we je dat bij de overdracht van die gegevens een adequaat beschermingsniveau in stand wordt gehouden en dat de nodige beschermingsmaatregelen zijn genomen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (zoals de GDPR). Dergelijke passende waarborgen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het verzekeren dat:

- de Europese Commissie besloten heeft dat het derde land waarnaar je persoonsgegevens worden doorgegeven, een passend beschermingsniveau biedt, of
- de standaardclausules van de Europese Commissie afgesloten zijn tussen Klarna en de ontvanger buiten de EU/EER. In die gevallen gaan wij ook na of er in het ontvangende land wetten zijn die gevolgen hebben voor de bescherming van je persoonsgegevens. Waar nodig nemen wij speciale maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens beschermd blijven tijdens de overdracht naar het betrokken land buiten de EU/EER.

9. Hoe lang bewaren wij je persoonlijke gegevens?

Klarna bewaart je persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving, zoals de wetgeving inzake witwaspraktijken en de boekhoudwetgeving (normaliter respectievelijk 5 jaar en 7 jaar). Bovendien slaan wij je persoonsgegevens niet langer op dan nodig voor bepaalde doeleinden van onze verwerking (meer informatie vindt u in de tabel in [punt 3](#)).

Persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de contractuele relatie tussen jou en Klarna worden normaliter bewaard zolang de contractuele relatie duurt en daarna voor maximaal 10 jaar op basis van verjaringstermijnen.

In sommige gevallen kan het nodig zijn de informatie voor een langere periode op te slaan vanwege de wetgeving inzake kapitaaltoereikendheid waaraan Klarna moet voldoen. Als je geen overeenkomst met ons aangaat, worden persoonsgegevens gewoonlijk maximaal 3 maanden bewaard, maar in sommige gevallen moeten de gegevens langer worden bewaard, bv. vanwege wetten tegen witwaspraktijken, of om Klarna te beschermen tegen juridische claims en om de wettelijke rechten van Klarna veilig te stellen.

10. Hoe gebruiken we cookies en soortgelijke tracking-technologieën?

Om een op maat gemaakte en soepele ervaring te bieden, maakt Klarna gebruik van cookies en soortgelijke tracking-technologieën in onze verschillende interfaces, zoals onze website, de Klarna App en bij de kassa van winkels die samenwerken met Klarna. Je kan in elke interface informatie vinden over de tracking-technologie die Klarna gebruikt, alsook informatie over hoe je die tracking-technologie accepteert of weigert.

11. Updates van deze Privacy verklaring.

Wij werken voortdurend aan de verbetering van ons service-aanbod, zodat je een nog betere gebruikerservaring krijgt. Dit kan wijzigingen van bestaande en toekomstige diensten inhouden. Ingeval die verbetering een kennisgeving of toestemming vereist overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, dan word je daarvan in kennis gesteld of krijg je de gelegenheid je toestemming te geven. Het is ook belangrijk dat je deze privacyverklaring leest telkens je een van onze diensten gebruikt, aangezien de verwerking van je persoonsgegevens veranderd kan zijn sinds je vorig gebruik van de dienst in kwestie.

12. Klarna's contactgegevens

Klarna Bank AB (publ) is geregistreerd bij het Zweedse registratiekantoor voor bedrijven onder nummer 556737-0431 en haar statutaire zetel is gevestigd te Sveavägen 46, 111 34 Stockholm.

Klarna heeft een functionaris voor gegevensbescherming en een team van specialisten op het gebied van gegevensbescherming. Wij hebben ook een klantenserviceteam dat kwesties in verband met gegevensbescherming behandelt. Je kan al deze personen bereiken op dataprotectie@klarna.nl. Als je specifiek contact wilt opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Klarna, vermeld dit dan in de onderwerpregel.

Klarna Bank AB (publ) houdt zich aan de Zweedse wetgeving inzake gegevensbescherming. Ga naar www.klarna.nl voor meer informatie over Klarna.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 26 mei 2021.
